



LASERTAM
CENTRO DE DEPILACIÓN LÁSER DIODO

Términos y condiciones pack garantizado.



LASERTAM

CENTRO DE DEPILACIÓN LÁSER DIODO

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios que entrega el pack garantizado.

PRIMERO: CONDICIONES PREVIAS AL COMINEZO DEL TRATAMIENTO

1. **Evaluación inicial:** para realizar pack garantizado se debe realizar una evaluación inicial por nuestras profesionales del área de la salud, esta evaluación se realiza a clientes nuevos y antiguos de Lasertam.
2. **Consentimiento y contrato:** es requisito para dar inicio al pack garantizado firmar el consentimiento y contrato por parte del cliente, ya sea cliente nuevo o antiguo.
3. **Vigencia:** Los procedimientos de depilación láser en los packs garantizados deben ser realizados en el tiempo que la profesional del área de la salud lo indique.
4. Este pack solo se realiza a **mujeres mayores de 23 años.**

SEGUNDO: LASERTAM SE COMPROMETE A

1. Realizar una evaluación previa, emitir y entregar al cliente un informe de tratamiento, en el cual se estima las sesiones necesarias y otras pautas a seguir para el logro del objetivo.
2. Prestar al cliente servicios de depilación en la zona contratada mediante las sesiones que resulten necesarias.
3. Se considera que se ha logrado objetivo si el 90% o más del vello ha sido eliminado, se entrega un informe de alta que pondrá fin al tratamiento.
4. En los casos, realizadas todas las sesiones previstas en su evaluación inicial, no se haya alcanzado el objetivo, el cliente que haya cumplido con sus obligaciones podrá acordar con La profesional un nuevo paquete de sesiones, hasta alcanzar el objetivo.
5. Una vez entregado el informe de alta, el cliente tendrá derecho a una sesión de repaso anual de forma permanente.

TERCERO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A

1. No omitir información que puede ser relevante a la funcionalidad de dicho tratamiento.
2. Exclusivo para clientes con Fototipo I, II, III O IV en la zona tratada.
3. No arrancar el vello de raíz durante el tratamiento de depilación láser (pinzas, cera, máquina eléctrica).

4. No rasurar frecuentemente la zona tratada.
5. No estar expuesta al sol 15 días antes y 15 días después de realizar el tratamiento.
6. Los vellos rubios o canosos en la zona NO se eliminan con el láser, por carecer de melanina.
7. No consumir medicamentos que alteren o perjudiquen el tratamiento.
8. Si sufre durante el tratamiento cambios hormonales debe avisar a la profesional (embarazo, cambio de método anticonceptivo, patologías endocrinas).
9. Cumplir con las fechas entre sesiones estipuladas por la profesional al momento de realizar la evaluación.
10. No suspensión del tratamiento de depilación láser en la zona en cuestión, por más de 3 meses por parte del cliente.
11. El cliente no podrá solicitar cambio de sucursal.
12. El cliente no podrá solicitar la devolución de la compra una vez iniciado el tratamiento.



L A S E R T A M
CENTRO DE DEPILACIÓN LÁSER DIODO

Para cualquier duda, sugerencia o reclamo, recuerda llamar a nuestro call center: +56 2 2840 3408